

මගේ සලාජයීය නිපුණතා ප්‍රිවන කුසලතා

මගේ ටෙවැන් විශේෂයෙන් නිළ ප්‍රනාතද

මගෙන් සමාජයේ නිපුණතා

දෙශීක ප්‍රධානයේ දී
ප්‍රදෑගලයකු අතවිදින
අහිසාගවලට
වඩාත් එලදායී ලෙස
මුහුණා දීමට ඇති හකියාව
මගෙන් සමාජයේ නිපුණතාවය ලෙස
හඳුන්විය හකිය.

ප්‍රධාන කුසලතා

ප්‍රදානයකු අත්විදින අභියෝගවලට
වඩාත් එලදායී ලෙස මුහුණා දීමට
අති හැකියාව සඳහා අවශ්‍යවන
හිතකර චර්යාවන් ප්‍රධාන කුසලතා ලෙස
හැඳිනවිය හැකිය.

ଶୀରସ୍ତ ଗଣେଶ



තීරණ ගැනීම

තීරණයක් ගැනීමට පෙර,

- එයට සම්බන්ධ සියලු තොරතුරු කොයා ගැනීම
- ඒ සඳහා ඇති සියලුම විකල්ප පිළිබඳ ව සිත්ම
- ගන්නා තීරණය තේතු සාධක ව පහදා දීමට හැකි වීම

තීරණයක් ගැනීමෙන පසු,

- ඒ පිළිබඳ ව වගකීම බාර ගැනීම
- එහි ප්‍රතිඵලවල එල විපාක පසු විපරම් කිරීම
- කණ්ඩායමක් ලෙස ගන්නා තීරණවලට ගරු කිරීම

ගැටළු නිරාකරණය



ගැටළු නිරාකරණය

- ගැටළුවට හෙතුව හා අදාළ
විස්තර සේවීමේ ප්‍රරේදු
- අතදැකීම් පමණක නොව ඒ පිළිබඳ
නිවැරදි තොරතුරු දී
සැලකිල්ලට ගැනීමේ හකියාව
- අන අයගේ නිගමන දී
සැලකිල්ලට ගැනීම

ගැටළු නිරාකරණය

- සහේතුක කරුණු පෙනවා දුන විට
තම ස්ථාවරය වෙනස් කර ගැනීම
- ගැටළුව විසඳා ගත හැකි
ඡිලදායී ක්‍රම අතුරින හොඳම ක්‍රමය
සොයා තෝරා ගැනීම
- ගැටළුව විසඳීමේ දී ක්‍රියාත්මක විය යුතු
අනුපිළිවෙළ හඳුනා ගැනීම

ගැටළු නිරාකරණය

- කනුඩායම ගැටළුවකට මුහුණා පා ඇති විට එය සාමූහික ව විසඳු ගැනීම
- අපේක්ෂිත ආකාරයට විසඳුම
ත්‍රියාන්තමක වන්නේ දැයි ඇගැයීම
- ගැටළුවක සාරචික ව විසඳු ගැනීමට
අපොහොසත් විමේ දී
අන අයගේ සහයෝගය ලබා ගැනීම

නිරමාණුකිලි විනතනය



නිරමාණුක්‍රීලි විනතනය

- ගම් ගම් කරුණු ඇතර සම්බන්ධතාව
වෙනසාට වඩා පහසුවෙන
තේරේම් ගැනීමට ප්‍රතිච්‍රිත වීම
- සංඛ්‍යාවෙන් ප්‍රශ්න ව
සුදුසු ලෙස කටයුතු කිරීමට හැකිවීම
- අගියාගවලට මූහුණා දීමේ දී
විසඳුම් සඳහා නිරමාණුක්‍රීලිතවය
ලපයෝගී කර ගැනීම

නිරමාණුකීලි විනතනය

- කිසියම් කටයුතුක් සඳහා
ක්‍රියාත්මක විශේ දී වෙනස්ව වඩා
ප්‍රාග්ධ්‍ර පරාසයක සිත්මට ප්‍රරූප වීම
- වට්ටිවාව පිළිබඳ වයි අවබානයක් හා
ලනනදුවක් දැක්වීම
- දැකින කියන දෑ විවිධ කොළු තුළින
බලීමට ප්‍රරූප වීම

විශ්වලේපණාතමක වින්තනය



විශ්වාස්‍යාතමක වින්තනය

- ගම් ගම් දේ/ අවසරා පිළිබඳ වෙනසකම් ක්‍රියාකාරීක ව විශ්වාස්‍යාය
- ගමක පිළිබඳව වඩාත හුපරික්ෂාකාරී ව සහ තරකාත්විත ව සිත්ම උදා: විශ්වාස්‍යාතමක ජනමාධ්‍ය ප්‍රවාරණ

විශ්වාස්‍යාතමක වින්තනය

- ගමක පිළිගැනීමට පෙර/ ක්‍රියාතමක කිරීමට පෙර
ඡේ හා සම්බන්ධ තොරතුරු ඇඩංගු
ලිපි ලේඛන ගැකිතාක් ඇඩනයනය කිරීම
- තමාට ඇවශ්‍ය තොරතුරු/ දින ත
නොමැති විට තීරණාවලට
ඡ්‍යුල්පිළෙන වැළැකීම

විලදායී සන්නිවේදනය



ඡිලදායී සනන්වේදනය

- අන් ඇගෙෂ ඇඟෙස්වලට සවනදීම
- අන් ඇගෙෂ සිත් නොරදවා
තම හැඟීම් ප්‍රකාශ කිරීම
- සුහදුරීල් ව කරා කිරීමේ ගැකියාව
- අන් ඇගෙෂ අභිනයන් සහ
වාචික නොවන හැඟීම් තෝරාමේ ගැනීම

ඡිලදායී සනන්වේදනය

- තම අදහස් පහැදිලි ව ප්‍රකාශ කිරීම
- තමාට නොසුදුසු/ නොගැලපෙන දේ
පිළිබඳ ව සංචාර ව ප්‍රකාශ කිරීම
- අන් අය තුළ ගයීරමේ වෙනසකට
හේතු වූ කරයුණු තෝරුමේ ගැනීම සහ
එම අනුව කටයුතු කිරීම

යෙපත අනතර පුද්ගල සම්බන්ධතා



යහපත අනතර පුද්ගල සම්බන්ධතා

- පන්තියේ ගෙවීමෙන් ගෝන වැඩිවීම
- සුභදා ව අසුරු කරන පිරිස වැඩිවීම
- අන අය සම්බන්ධ කෙරෙන සුභදා කථාවහ වැඩිවීම
- ගෙදරදාර හා පොදු වැඩවලදී සහනාගිතවය වැඩිවීම

ස්වයං අවබෝධය



ස්වයං අවබෝධය

- තමාට හැකි පමණින් තම කටයුතු
තනිව කර ගැනීම
- තම අනාගත අභ්‍යායනන මුදන පමණුවා ගැනීමට
අභි උත්සාහය / උනන්දුව වැඩිවීම
- කළ වරද පිළිගැනීම පිළිබඳ
අන අයට ආදර්යක වීම
- නිවැරදි දේ කිරීමට
ආතම විශ්වාසයක තිබීම

අනුවේදනය



අනුවේදනය

- උපකාර අවශ්‍ය පුද්ගලයින්ට උදෑස් කිරීම
- දුරවලතාවන් සහිත පුද්ගලයින් දුටු විට සම්බවලයට ලක් නොකිරීම
- දුකට කරදුරයකට පත් ව සිටින අයගේ තත්ත්වය තෝරැම් ගැනීම හා එවැනි අවස්ථාවල දී බලුන්ට සහනයක් ලබා දීමට කටයුතු කිරීම

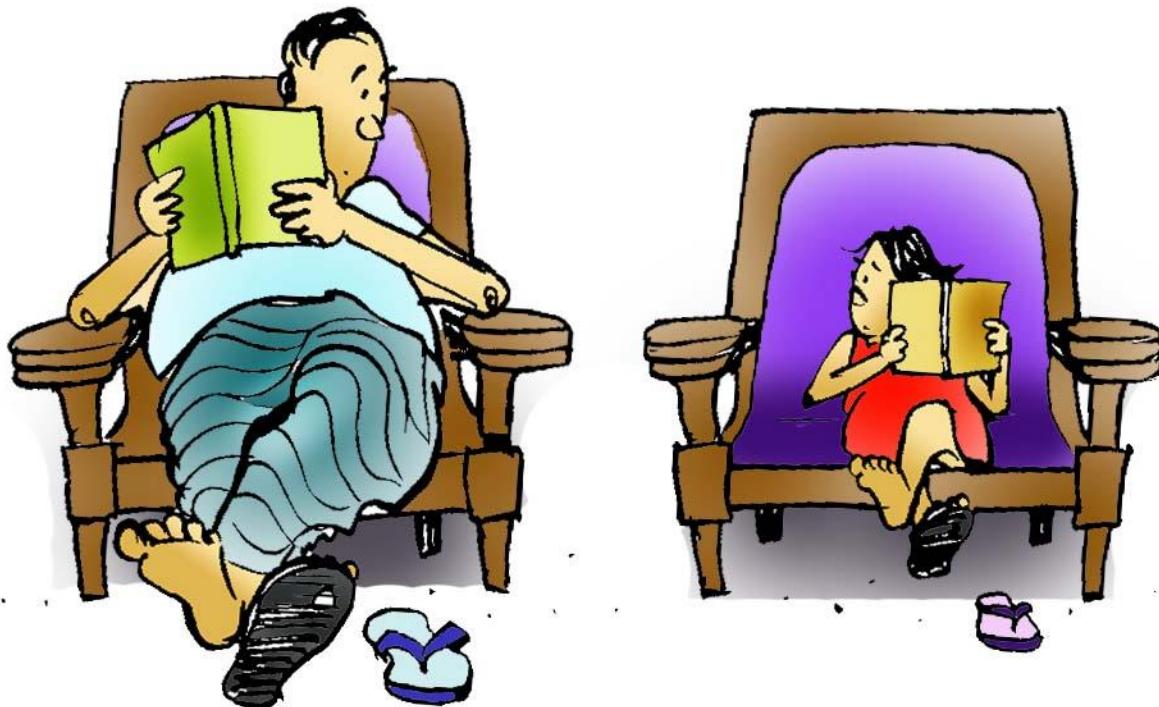
විතත්වීගයන්ට මුහුණ දීම



විතත්වෙශයන්ට මුහුණා දීම

- එක එක අවස්ථාවන් අත්විදීමේ දී තමාගේ හැරීම් ප්‍රකාශ කළ යුතු පිළිගත් ආකාරය හඳුනා ගැනීම
- සතුවින් සහ ප්‍රබෝධයෙන් සිටිම නම ප්‍රවිත්ත ව්‍යාත් වැදගත් යැයි දැන ගැනීම
- හැරීම් පාලනය කරගැනීම
- තරඟා යන වාර ඇඩු කර ගැනීම
- නිකරුයෙන් කාලය ගත නොකොට ව්‍යාත් එලදායී ක්‍රියාවල නිරතවීම

මානසික ආතත්වත මුහුණදීම



මානසික ආතතීනව මුහුණ දීම

- අප මුහුණපාන ආතතිවලට සෙතු සහ විසඳුම් සොයා ගැනීම
- එම විසඳුම් සේවීමේ දී අතදැකීම් සහිත/ වැඩිහිටි ප්‍රදාගලයකුගේ හෝ හිතවතකුගේ සහාය ලබා ගැනීම
- වෙනස් කළ නොහැකි දේ පිළිගැනීම සහ විකල්ප මාරුග සඳහා යොමුවීම

මානසික ආතතීනව මුහුණ දීම

- කාරික සොබනය සඳහා
මානසික සොබනය බලපාන බව දැනේ සිටීම
- ක්‍රීඩා සහ සොන්දර්යාත්මක
ක්‍රියා සඳහා සහභාගිත්වය
- විනෝදාංශවල නිරත වීම
- නිරමාණීලී ක්‍රියාකාරකම් වල යෙදීම

ජාසල් හා නව යොටුන් සෞඛ්‍ය ඒකතය
පැවුල් සෞඛ්‍ය කාර්යාලය
නො 231, ද කෙරම් පෙදෙස
කොළඹ 10

දුරකථන/ගැක්ස් - 011 2692746

ඊ මේල් - sh_fhb@yahoo.com

වෙබ් අඩවිය - www.fhb.health.gov.lk

වෛද්‍ය ආයෝජා ලොකඩාලසුරය (ප්‍ර.වෛ.වි) - 077 7309193

ආර් එ නුවන් සමීර (ම.සෞ.ප) - 071 4427616