නිපුණතාව: 13.0 - ව්‍යාපාරවල සාර්ථකත්වය සඳහා මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ දායකත්වය අගයයි.

නිපුණතා මට්ටම: 13.8 - නිමැවුම්වල ගුණාත්මක බව තහවුරු කර ගැනීම සඳහා තත්ත්ව පාලන ක්‍රම විමසයි.

- ගුණත්වය නැතහොත් තත්ත්වය යනුවෙන් අදහස් කෙරෙන්නේ පාරිභෝගික අවශ්‍යතා හා වුවමනා තෘප්තිමත් කිරීමට භාණ්ඩයකට හෝ සේවාවකට ඇති හැකියාවයි.
- භාණ්ඩයේ ගුණත්වය අංගෝපාංග කීපයකින් සමන්විත වේ.

1.මනා ක්‍රියාකාරීත්වය
2.කල් පැවැත්ම
3.විශ්වාසවන්ත භාවය
4.ප්‍රමිතියට අනුකූල වීම.
5.උචිත බව
6.ආරක්ෂිත බව

1.තත්ත්ව පාලනය හෙවත් ගුණත්ව පාලනය යනු කුමක්ද?

2.ආයතනයකට ගුණත්ව පාලනය වැදගත් වන්නේ ඇයි?

3.තත්ත්ව පාලනය සඳහා භාවිත කළ හැකි ශිල්පීය ක්‍රම මොනවාද?