17.2 ව්‍යාපාරයක තොරතුරු පද්ධතියක ඇති වැදගත්කම හා කාර්යභාරය විමසයි.

- **තොරතුරු පද්ධති** - ව්‍යාපාරයක තීරණ ගැනීම හා පාලනය සඳහා අවශ්‍ය වන තොරතුරු රැස් කිරීම,සැකසීම,ගබඩා කිරීම හා බෙදා හැරීම සඳහා වූ අන්තර් සම්බන්ධතාවකින් යුත් උපාංග සමූහයක එකතුවකි.

- තොරතුරු පද්ධතියක් මගින් දත්ත තොරතුරු බවට පත් කෙරේ.

දත්ත තොරතුරු බවට පත් කිරීමේ උපාංග පහත දැක්වේ.

ආදානය - තොරතුරු පද්ධතිය සඳහා අවශ්‍ය දත්ත එකතු කිරීම ආදානය යන්නෙන් අදහස් වේ.

සැකසීම - එකතු කරන ලද දත්ත තොරතුරක් බවට පත් කිරීමේ ක්‍රියාවලියයි.

ප්‍රතිදානය - දත්ත සැකසුම් ක්‍රියාවලිය මගින් සකසන ලද තොරතුරු අවශ්‍ය,අදාළ පාර්ශවයන්ට ලබා දීම ප්‍රතිදානයයි.

ගබඩා කිරීම - පද්ධතිය ජනිත කළ තොරතුරු පසුව ප්‍රයෝජනයට ගැනීම සඳහා ආරක්ෂිතව ගබඩා කර තබා ගැනීමයි.

ප්‍රතිපෝෂණය - අදාළ පාර්ශවයන්ට ප්‍රතිදාන යොමු කිරීම මගින් ආදාන ඇගයීම හෝ අදහස් විමසීම හෝ ප්‍රතිපෝෂණයයි.

අභ්‍යාස

1.පරිගණක ගත කරන ලද තොරතුරු පද්ධතියක ඇති උපාංග නම් කරන්න.
2.තොරතුරු පද්ධතියක අවශ්‍යතාවය/වැදගත්කම පහදන්න.