



සබරගමුව පළාත් අධ්‍යාපන දෙපාර්තමේන්තුව - සති පාසල

විෂය - ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය

සතිය - 6

ශ්‍රේණිය - 13

සකස් කළේ - කලාප අධ්‍යාපන  
කාර්යාලය, රත්නපුර.

නිපුණතාව 16 - ව්‍යාපාර සාර්ථකත්වය සඳහා මානව සම්පත සඵලදායකව සහ කාර්යක්ෂමව යොදා ගන්නා අයුරු විමසයි.

නිපුණතා මට්ටම 16.10 - කාර්මික සම්බන්ධතා විමර්ශනය කරයි.

**සේවය - සේවක සම්බන්ධතා**

සේවය - සේවක දෙපාර්ශ්වය අතර පවත්නා කවර හෝ ආකාරයක වෘත්තීය සම්බන්ධතා සේවය - සේවක සම්බන්ධතා ලෙස හැඳින්වේ.

මානව සම්පත් කළමනාකරණයේ සාර්ථකත්වය සඳහා ආයතනය තුළ සේවකයන් හා සේවයන් අතර මනා සම්බන්ධතාවක් තිබිය යුතු ය. එය සේවකයන් උනන්දුවෙන් හා තෘප්තිමත් ව රැකියාව කරගෙන යාමට ඉවහල් වේ. ඒ අනුව යහපත් ශ්‍රමික සම්බන්ධතා මගින් විවිධ ප්‍රයෝජන මෙන් ම අයහපත් ශ්‍රමික සම්බන්ධතා මගින් විවිධ ගැටලු ද ඇති වේ.

**• සේවාදායකයා (Employee)**

සේවයා යටතේ කුමන හෝ තරාතිරමක පදනමක් හෝ ගිවිසුමක් මත යම් පරිශ්‍රමයක් ලබමින් වැඩ කරන හෝ වැඩ කිරීමට ගිවිසුම් ඇති කර ගත් ඕනෑම පුද්ගලයෙකු සේවාදායකයෙකු ලෙස හැඳින්වේ.

**• සේවයා (Employer)**

කිසියම් පරිශ්‍රමිකයක් මත යම් පුද්ගලයෙකු පුද්ගල කණ්ඩායක් යම් සේවයක නිරත කරවන්නන් සේවයා ලෙස හැඳින්වේ.

**අභ්‍යාස**

1. යහපත් සේවය - සේවක සම්බන්ධතාවලින් ආයතනයට අත්වන වාසි 5ක් ලියන්න.
2. අයහපත් සේවය - සේවක සම්බන්ධතාවලින් ආයතනයට අත්වන අවාසි 5ක් ලියන්න.
3. සේවක අයිතිවාසිකම් යනු මොනවාද? නිදසුන් 3ක් දෙන්න.
4. සේවය - සේවක වගකීම් 3 බැගින් හා යුතුකම් 3 බැගින් ලියන්න.