தேர்ச்சி10:- போக்குவரத்தும் வழங்கல் சேவையும் வணிகங்களின் வெற்றிக்கு பங்களிப்பு செய்யும் முறையினை தேடி அறிவர்.

தேர்ச்சி மட்டம் 10.4:- போக்குவரத்தையும் வழங்கல் சேவை தொடர்பாகவும் அறிந்து கொள்வார்.

(01). போக்குவரத்தும் வளங்கள் சேவையும் என்பது நுகர்வோர் சேவை விருப்பங்களை நிறைவு செய்வதை உறுதிப்படுத்தும் நோக்கில் பொருட்கள் , சேவைகள் மற்றும் அவை தொடர்பான தகவல்களை முன்னும் பின்னும் அவற்றின் தொடக்கத்திலிருந்து நுகரும் சந்தர்ப்பம் வரை அனைத்தும் பயனுறுதி கொண்டதாகவும் திட்டமிடல் மற்றும் நடைமுறை படுத்தும் செயல்முறையாகும்.

I. போக்குவரத்து வழங்கல் சேவை முறைமை ஒன்றின் அடிப்படை செயன்முறைகள் இரண்டும் யாவை?
II. போக்குவரத்தினதும் வழங்கல் சேவைனதும் முக்கியத்துவம் பற்றி எடுத்துரைக்க.
III. வணிகம் ஒன்றினை வெற்றிகரமாக நடத்தி செல்வதற்கு போக்குவரத்தும் வழங்கள் சேவையும் எவ்வாறான பங்களிப்பினை வழங்குகின்றன?
IV. “சந்தைக்கு தொடர்ச்சியாக பண்டங்களை வழங்குவதற்கு போக்குவரத்தும் வழங்கள் சேவையும் அத்தியாவசியமான ஒன்றாக காணப்படுகின்றது” இக் கூற்றின் உண்மைத்தன்மையை எடுத்துரைக்க.